

Mitarbeiterführungsseminar

„Vom Kollegen zum Vorgesetzten“ in der Molkerei

Teil I

27.03.2025 bis 29.03.2025

(Donnerstag bis Samstag)

Grundzüge des Arbeitsrechts

- ◆ Rechtsquellen des Arbeitsrechts und deren Wertigkeit
- ◆ Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- ◆ Rechte und Pflichten des Vorgesetzten
- ◆ Die Beendigung eines Arbeitsverhältnisses
- ◆ Der Arbeitsgerichtsprozess

Meine Rolle als Vorgesetzter

- ◆ Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- ◆ Bewältigung der Rollenvielfalt
- ◆ Meine Rechte und Pflichten als Vorgesetzter
- ◆ Potenzielle Konfliktfelder

Die Führungskraft im Spannungsfeld

- ◆ Berufliche Handlungskompetenz
- ◆ Fachkompetenz
Berufswissen, IT Wissen, neue Technologien
- ◆ Methodenkompetenz
Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kenntnisse für
anstehende Lern- und Arbeitsaufgaben
- ◆ Sozial/Kommunikationskompetenz
Fähigkeit und Bereitschaft sich mit anderen Menschen
verantwortungsbewusst auseinander zu setzen

Kommunikation als Führungsinstrument

Grundlagen der Kommunikation

Kommunikationsmodell | „Vier Seiten einer Nachricht“
Die Wirkung der vier Botschaften

Gesprächstechniken

Fragetechniken: Funktionen von Fragen | Frageformen
Aktives Zuhören: Zuhören als Arbeitstechnik

Feedback: Mehr über sich erfahren | Sich besser einschätzen |
Stärken ausbauen und Fehler vermeiden | Feedback richtig geben

Kompetenzen der Gesprächsführung

Grund und Ziele von Gesprächen

- ◆ Gesprächstypen
- ◆ Kritikgespräche
- ◆ Mitarbeitergespräche
- ◆ Mögliche Fallstricke

Gesprächsvorbereitung

- ◆ Die innere Pluralität
- ◆ Mein inneres Team
- ◆ Einen Standpunkt finden

Gesprächsdurchführung

- ◆ Die vier Phasen eines Gespräches

Gesprächsauswertung

Referentinnen und Referenten

Ulrike Carls

Kommunikationstrainerin

Torsten Sach

ZDM-Geschäftsführer und Rechtsanwalt

Annkatri Heide

DMA-Referentin, Rechtsanwältin, Mediatorin

Veranstaltungsort

Stadthotel Oranienburg

André-Pican-Straße 23, 16515 Oranienburg

Telefon: +49 (0) 3301 690-0

www.stadthotel-oranienburg.de

Termin

Donnerstag, 27.03.2025, 13:00 Uhr bis

Samstag, 29.03.2025, ca. 14:00 Uhr

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Personal-
führungsaufgaben auf der Mittelebene in der
Molkereibranche, „z. B. Abteilungsleiter/in und
Schichtführer/in

Leistung / Kursgebühr

- ◆ 3-tägiges Seminar mit
 - ◆ 2 Übernachtungen und Vollverpflegung
 - ◆ Seminarunterlagen
- 1.590,- EUR (Verbandsmitglieder) zzgl. 19% MwSt.
1.790,- EUR (Nichtmitglieder) zzgl. 19% MwSt.

Veranstalter:

**VFL Verein zur Förderung
Lebensmitteltechnologischer
Innovationen e.V.**

Jägerstr. 51, 10117 Berlin

Kooperationspartner:



Deutsche Molkerei Akademie

Jägerstraße 51, 10117 Berlin

Tel.: 030 4030445-36

E-Mail: dma@zdm-ev.de

Ansprechpartnerin: Annkatrin Heide